

REGOLAMENTO B&B "CORTE BAROCCA"

Art. 1. Richiesta di disponibilità e prenotazione

La richiesta di prenotazione deve essere inoltrata a mezzo e-mail all'indirizzo info@cortebarocca.it o telefonicamente ai numeri 377/6925227-338/4134588.

La prenotazione è considerata valida solo quando, nel caso di disponibilità per i periodi richiesti e avendo ricevuto nei termini e nei modi indicati **l'acconto**, sarà data espressa conferma formale al richiedente con l'invio di una nostra e-mail contenente gli opportuni riferimenti della prenotazione da esibire all'arrivo presso la struttura.

Art. 2. Modalità di prenotazione ed acconto

Per tutte le prenotazioni è richiesto il pagamento di una somma di anticipo pari al 30% dell'importo totale da corrispondere.

Una volta ricevuta la richiesta di prenotazione, sarà nostra premura inviarVi nel più breve tempo possibile, e comunque nell'arco delle successive 24 h, un'e-mail contenente precise indicazioni circa i tempi e le modalità per il corretto invio dell'anticipo.

Pertanto, Vi invitiamo ad astenerVI dall'inviare qualsiasi somma di denaro prima del ricevimento della Ns suddetta e-mail.

Il pagamento dell'acconto dovrà essere effettuato esclusivamente a mezzo **bonifico bancario**.

Una volta effettuato l'invio dell'importo d'anticipo, Vi invitiamo a farci pervenire via fax (0832-390366) copia della ricevuta dell'avvenuto pagamento (ordine bonifico) o via email il numero identificativo dell'operazione (CRO) al fine di snellire ed perfezionare la procedura di prenotazione.

La prenotazione è considerata valida a tutti gli effetti dal giorno del ricevimento dell'acconto.

Il deposito dell'acconto non è in alcun modo rimborsabile.

Art. 3. Dichiarazioni mendaci

La mendace o parziale indicazione dei propri dati personali, indispensabili per la prenotazione, ed anche il mancato pagamento dell'anticipo nei tempi e nei modi espressamente indicati, comporta la perdita irreversibile del diritto di priorità acquisito.

Pertanto il mancato buon fine anche solo parziale di quanto inviato a titolo d'anticipo rileva come mancato pagamento.

Art. 4. Pagamento del saldo

Il pagamento del saldo va effettuato al momento dell'arrivo in contanti, con carte di credito (Mastercard e Visa) o con assegno.

Non sarà consentito l'accesso alle camere prenotate in mancanza del suddetto.

Il mancato pagamento del saldo costituirà titolo immediatamente esecutivo per esperire azione di riscossione del dovuto e delle eventuali spese accessorie.

Art. 5. Disdetta della prenotazione

In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 3 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo.

In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine viene addebitato il 100% del costo della prima notte.

In caso di mancata presentazione viene addebitato l'intero importo del soggiorno.

Qualora la disdetta fosse causata da Ns indisponibilità, sarà Ns premura avvertire immediatamente il Cliente e, se possibile, segnalare una sistemazione alternativa.

Non verranno in alcun modo assunte responsabilità riguardo a cancellazioni dovute a cause di forza maggiore.

Art. 6. Arrivo e Partenza

Nel giorno di arrivo l'ingresso nella camera è consentito dalle ore 13.00 a.m. alle ore 20.00 p.m.

Eventuali arrivi al di fuori dei suddetti orari potranno essere concordati su richiesta.

Nel giorno di partenza la camera deve essere lasciata libera da cose e persone entro e non oltre le ore 10.00 a.m.

Art. 7. Pulizia delle camere e manutenzione della struttura

Durante il soggiorno la camera deve essere lasciata libera entro le ore 10.00 a.m. per consentirne la pulizia che verrà effettuata giornalmente.

In caso di ritardo o su espressa richiesta la suddetta non verrà effettuata.

Gli addetti alla struttura si riservano il diritto di accedere alle camere per effettuare necessarie ed urgenti operazioni di manutenzione.

Art. 8 Cambio biancheria

Il cambio della biancheria verrà effettuato ogni 3 giorni.

Art. 9 Colazione

In base ai diversi periodi dell'anno, il servizio di prima colazione sarà offerto o sul terrazzo o in uno spazio comune a ciò destinato, dalle ore 08.00 a.m. alle ore 9.30 a.m.

Art. 10 Responsabilità del cliente

Qualora gli ospiti arrechino danni alla struttura o al suo contenuto, il cliente sarà ritenuto responsabile dei suddetti.

Le relative spese gli saranno addebitate al momento della partenza.

In nessun caso è permesso al cliente di consentire l'alloggio a terzi.

Art. 11 Responsabilità del Bed & Breakfast

Si declina ogni responsabilità per i danni arrecati al conduttore da eventi in alcun modo connessi all'uso dell'appartamento, incluso danni fisici, materiali e perdite causati da incendi, rapine o altro genere di attività criminale.

Art. 12 Giurisdizione

In caso di controversie riguardanti prenotazioni ed affitti, è applicabile solo la legge italiana e solo il Tribunale di Lecce è competente. La sottoscrizione della prenotazione implica la conoscenza delle Condizioni generali di Locazione.

Se alcune condizioni di questo contratto erano o diventeranno non valide o se in questo contratto dovesse verificarsi una lacuna, la validità delle restanti condizioni non potrà essere inficiata.

Informativa per il trattamento dei dati personali

(INFORMATIVA RESA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N°196 del 2003)

In conformità a quanto previsto dal D.L. n° 196/2003, precisiamo che i dati da noi già assunti o che ci verranno in seguito comunicati saranno utilizzati al solo fine della prenotazione. I dati saranno conservati in parte su archivi cartacei ed in parte su archivi elettronici nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla legge e non saranno divulgati all'esterno salvo che a persone, organi ed enti che esercitano le funzioni di vigilanza sulla nostra struttura.

Vi informiamo infine che l'art. 7 del citato decreto conferisce all'interessato il potere di esercitare specifici diritti a propria tutela.

Ai sensi del D.L. n° 196/2003 il sottoscritto da il proprio consenso al trattamento dei dati personali per l'espletamento delle procedure relative alla prenotazione.